



## Politique relative aux cookies

Document interne à l'entreprise AZ PRINT

dont le siège social est établi Rue de l'Informatique 6 à 4460 Grâce-Hollogne  
et inscrite à la Banque-carrefour des entreprises sous le numéro BE 0424.973.529 ,  
représentée par JABLONSKI Christophe

### Article 1<sup>er</sup> – Dispositions générales

L'entreprise utilise des cookies et autres technologies similaires, telles que les balises et pixels, en vue de l'optimisation de l'expérience utilisateur des visiteurs et clients enregistrés (ci-après : l'utilisateur) sur le site web sous les domaines suivants :  
<http://www.azprint.be/fr/contact.php>

Les finalités spécifiques de l'utilisation des cookies sont définies en détail à l'article 3.

### Article 2 – Cookie d'identification

2.1. Un cookie est un petit fichier qui est enregistré sur l'appareil de l'utilisateur. Il permet à l'entreprise d'identifier l'appareil de l'utilisateur et rend possible l'utilisation de diverses fonctionnalités du site web, et notamment la connexion au compte de l'utilisateur.

2.2. Lors de la première visite de l'utilisateur sur le site web, une barre de notification sera affichée sur la première page pour attirer l'attention de l'utilisateur sur l'existence des cookies et lui offrir la possibilité soit (1) de poursuivre sa visite sur le site web sans désactiver les cookies, soit (2) de quitter le site web, soit (3) de poursuivre sa visite sur le site web en désactivant un ou plusieurs cookies.

2.3. Si l'utilisateur ne souhaite pas recevoir de cookies, il peut modifier les paramètres du navigateur de l'appareil à l'aide duquel il visite le site web. Si l'utilisateur visite le site web sans modifier les paramètres de son navigateur, il sera supposé accepter la réception de tous les cookies sur le site web. L'utilisateur doit tenir compte du fait que l'expérience utilisateur et/ou les fonctionnalités du site web ne seront pas optimales/ne fonctionneront pas de

manière optimale sans les cookies.

### **Article 3 – Justification du traitement**

3.1. L'entreprise effectue chaque traitement de données à caractère personnel conformément au Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, tel que défini dans la politique relative à la protection de la vie privée du site web. L'utilisateur accepte également que l'entreprise ait accès aux données collectées via les cookies et que l'entreprise enregistre ces données. L'enregistrement de ou l'accès à ces informations constitue un traitement à données à caractère personnel en vue de la réalisation des objectifs définis dans cette politique relative aux cookies et dans la politique relative à la protection de la vie privée.

3.2. L'utilisateur du site web peut, à tout moment et gratuitement, retirer son consentement en désactivant les cookies et en envoyant une demande écrite à cet effet à : [info@azprint.be](mailto:info@azprint.be)

### **Article 4 – Droits de l'utilisateur**

Conformément à la politique relative à la protection de la vie privée, l'utilisateur dispose en tout temps d'un droit d'accès et de correction sur les données qui le concernent et qui ont été collectées au moyen de cookies. Il a également le droit de s'opposer gratuitement à tout traitement de ces données et/ou transfert de ces données à des tiers à des fins de promotion de produits et services. L'utilisateur peut en outre demander la correction ou la suppression des données à caractère personnel inexactes ou incomplètes ou de celles qui ne sont plus d'actualité. L'utilisateur a également le droit de demander à l'entreprise l'effacement de ses données personnelles ou la limitation de leur traitement, ainsi que le droit de s'opposer au traitement et le droit à la portabilité des données.

### **Article 5 – Délais de conservation**

L'entreprise conservera les données à caractère personnel de l'utilisateur traitées via les cookies pendant toute la période durant laquelle le site web ou des versions ultérieures de celui-ci utilisant les mêmes données à caractère personnel seront en ligne. Le délai de



conservation des données à caractère personnel traitées via des cookies de tiers est défini par la politique relative à la protection de la vie privée des cookies concernés.

### **Article 6 – Réclamations**

L'utilisateur a toujours le droit d'introduire toute réclamation en matière de fuites de données ou de violation prétendue de la protection de sa vie privée via l'utilisation des cookies par l'entreprise auprès de l'autorité belge de protection des données via les coordonnées suivantes :

*Commission de la protection de la vie privée*

Adresse : Rue de la presse 35, 1000 Bruxelles

Tél. : +32 (0)2 274 48 00

Fax : +32 (0)2 274 48 35

E-mail : [commission@privacycommission.be](mailto:commission@privacycommission.be)

Site web : <https://www.privacycommission.be/>

### **Article 7 – Cookies de tiers**

D'éventuels partenaires de confiance placent des publicités sur le site web et enregistrent parfois aussi des cookies sur l'appareil de l'utilisateur qui a visité le site web. L'utilisateur doit consulter la politique relative à la protection de la vie privée des entreprises précitées s'il souhaite avoir connaissance de la manière dont ces entreprises utilisent les cookies et donner son consentement ou non à leur politique relative à la protection de la vie privée.

### **Article 8 – Types de cookies utilisés**

8.1. L'entreprise utilise deux types de cookies : les cookies persistants et les cookies de session. Un cookie persistant est généré dès que l'utilisateur s'est connecté à l'aide d'un compte. La prochaine fois que l'utilisateur visitera le site web sur le même appareil, le cookie persistant permettra à l'entreprise de reconnaître l'utilisateur comme utilisateur existant, de sorte que celui-ci ne doive plus se connecter à chaque fois pour parcourir le site web.

8.2. Un cookie de session est utilisé pour identifier une visite spécifique sur le site web. Les cookies de session expirent après une courte période ou dès que l'utilisateur ferme le navigateur via lequel il a visité le site web.

8.3. L'entreprise peut utiliser d'autres technologies comme Adobe Flash pour placer l'équivalent fonctionnel d'un cookie sur l'appareil de l'utilisateur.

8.4. L'entreprise peut générer des cookies lorsque l'utilisateur visite le site web ou des cookies peuvent être générés par d'autres sites web ou services qui exécutent ce contenu sur la page consultée par l'utilisateur sur le site web (*cookies de tiers*).

## **Article 9 – Finalités des cookies**

9.1. Les cookies que l'entreprise utilise fournissent des informations concernant le moment de la journée auquel l'utilisateur visite le site web et les préférences de l'utilisateur. L'entreprise utilise également les cookies pour améliorer l'expérience des utilisateurs sur le site web. Les cookies rendent les interactions avec le site web plus sûres et plus rapides. Elles permettent de faire en sorte que l'expérience utilisateur soit en concordance avec les paramètres personnalisés de l'utilisateur.

9.2. L'entreprise utilise des cookies à différentes fins :

- Vérification

L'entreprise utilise des cookies pour savoir lorsque l'utilisateur est connecté, afin que les informations correctes puissent être affichées à l'écran et que l'utilisateur puisse bénéficier d'une expérience utilisateur personnalisée.

- Sécurité

L'entreprise utilise des cookies pour supporter ou activer les fonctionnalités de sécurité appliquées par l'entreprise et pour aider l'entreprise à détecter des activités malveillantes.

- Préférences, fonctions et services

L'entreprise utilise des cookies pour connaître la langue et les préférences de communication de l'utilisateur et pour aider l'utilisateur lorsqu'il complète des formulaires sur le site web. Les cookies fournissent en outre un contenu et des fonctionnalités adaptés à l'utilisateur.

- Prestations, analyse et recherche



L'entreprise utilise des cookies pour collecter des informations sur les prestations du site web et des modules d'extension éventuels (*plug-ins*) à travers le monde. L'entreprise utilise également des cookies pour comprendre des produits, fonctions et services, les améliorer et les analyser, et ce, aussi lorsque l'utilisateur accède au site web au départ d'autres sites web, applications ou appareils, tels qu'un appareil qui n'est pas la propriété de l'utilisateur ou un appareil mobile (smartphone ou tablette).

## **Article 8 – champs d'applications de la charte de confidentialité**

### SAISIE D'INFORMATIONS GÉNÉRALES

Quand vous naviguez sur nos pages, des informations de caractère général sont automatiquement saisies. Ces informations (protocole du serveur) comprennent le type de navigateur, le système d'exploitation utilisé, le nom du domaine de votre fournisseur Internet et d'autres informations similaires. Ces informations ne permettent en aucun cas de vous identifier. Ces informations sont nécessaires sur le plan technique pour vous fournir correctement les contenus des pages Internet que vous désirez consulter et elles sont générées automatiquement par l'utilisation de l'Internet. Nous évaluons de telles informations anonymes à des fins de statistiques pour optimiser la présence de notre site et la technique qui y affère.

### INSCRIPTION SUR NOTRE SITE INTERNET

Lors de votre inscription pour pouvoir utiliser nos prestations personnalisées, quelques données personnelles sont saisies, telles que le nom, l'adresse, les coordonnées et les données de communication comme le numéro de téléphone et l'adresse courriel. Si vous êtes déjà enregistré chez nous, vous pouvez accéder aux contenus et aux prestations réservés aux utilisateurs déjà inscrits. Les utilisateurs déjà inscrits ont en outre la possibilité de modifier ou de supprimer les données qu'ils avaient communiquées lors de leur inscription. Bien sûr, nous vous communiquons de plus sur demande les données personnelles que nous avons saisies. Nous les corrigeons ou les supprimons sur votre demande dans la mesure autorisée par la loi relative à la conservation des documents. Pour nous contacter à ce sujet, utilisez les coordonnées indiquées à la fin de cette charte de protection des données.

### EXÉCUTION DE PRESTATIONS PAYANTES

Afin d'exécuter des prestations payantes, nous demandons des données supplémentaires telles que les modes de paiement.

## CRYPTAGE SSL

Afin de sécuriser vos données pendant la transmission, nous utilisons des procédés de cryptage les plus actuels techniquement (par ex. SSL) sous HTTPS.

## NEWSLETTER

Si vous vous enregistrez pour recevoir nos newsletters, les données que vous nous communiquez serviront exclusivement à cet effet. Les abonnés pourront aussi être informés par courriel d'événements pertinents pour le service ou l'inscription (par ex. modifications de l'offre de newsletters ou conditions techniques).

Pour activer votre inscription, il nous faut votre adresse courriel actuelle. Afin de vérifier que l'inscription a bien été faite par le détenteur de cette adresse courriel, nous employons le procédé "Double-opt-in". Pour cela, nous enregistrons votre commande de newsletters, l'envoi d'un courriel de confirmation et la réception de la réponse. Aucune autre donnée n'est traitée. Les données sont utilisées exclusivement pour l'envoi de la newsletter et ne sont pas transmises à des tiers.

Vous pouvez retirer à tout moment votre consentement à la sauvegarde de vos données personnelles et à leur utilisation pour l'envoi de la newsletters. Dans chaque newsletter se trouve un lien dédié. En outre, vous pouvez vous désabonner directement sur notre page Internet ou nous communiquer votre demande en nous contactant comme indiqué à la fin de cet avis de confidentialité.

## CONTACT

Si vous nous contactez par courriel ou grâce au formulaire de contact, les indications que vous nous transmettez seront sauvegardées pour pouvoir traiter votre demande ou d'éventuelles questions ultérieures.

## SUPPRESSION OU BLOCAGE DES DONNÉES

Nous nous conformons au principe de réduction de collecte de données. Nous ne sauvegardons vos données que le temps minimum pour atteindre les objectifs indiqués ou pour respecter les délais de sauvegarde prévus par le législateur. Dès que l'objectif respectif ou bien le terme des délais est atteint, les données respectives sont régulièrement bloquées ou supprimées selon les directives légales.

## UTILISATION DE GOOGLE ANALYTICS

Cette page Internet utilise Google Analytics, un service d'analyse du site web de Google Inc. (ci-après Google). Google Analytics se sert de « mouchards » (cookies), c.à.d. de fichiers-texte sauvegardés sur votre ordinateur et permettant une analyse de votre utilisation de la page web. Les informations générées par le cookie sur l'utilisation de cette page sont transmises en général sur un serveur de Google aux USA et y sont alors sauvegardées. Comme l'anonymisation de l'adresse IP est activée sur ces pages Internet, votre adresse IP sera abrégée auparavant par Google au sein des pays membres de l'Union Européenne ou dans les États participant à l'accord sur l'Espace Économique Européen. Ce n'est qu'exceptionnellement que l'adresse IP sera transmise intégralement à un serveur de Google aux USA et sera abrégée en lieu et place. Sur ordre de l'exploitant de cette page Internet,



Google se servira de ces informations pour évaluer votre utilisation de la page Internet, pour créer des rapports sur les activités des pages et fournir à l'exploitant des pages d'autres prestations supplémentaires se rapportant à cette utilisation. L'adresse IP communiquée par votre navigateur dans le cadre de Google Analytics ne sera pas reliée par Google à d'autres données.

Vous pouvez empêcher la sauvegarde des cookies en configurant votre logiciel de navigation ; nous attirons votre attention sur le fait que vous ne pourrez pas utiliser dans leur intégralité les fonctions de cette page Internet. De plus, vous pouvez empêcher la saisie des données générées par le cookie et l'utilisation de la page Internet (votre adresse IP incl.) à Google ainsi que le traitement de ces données par Google en téléchargeant et en installant le module complémentaire de navigateur disponible sur le lien suivant : [Browser-Add-on pour désactiver Google Analytics](#).

De plus ou en alternative au Browser-Add-On, vous pouvez éviter le pistage par Google Analytics sur nos pages en réglant votre navigateur ainsi: [cliquer sur ce lien](#) . Un cookie opt-out est installé sur votre appareil. La saisie par Google Analytics sur ce site Internet et sur ce navigateur est ainsi empêchée à l'avenir aussi longtemps que le cookie reste installé dans votre navigateur.

#### UTILISATION DE BIBLIOTHÈQUES DE SCRIPTS (GOOGLE WEBFONTS)

Pour pouvoir obtenir un affichage correct et agréable de nos contenus sur tous les écrans de navigateurs, nous utilisons des bibliothèques de scripts sur ce site Internet et des bibliothèques de police de caractère telles que Google Webfonts (<https://www.google.com/webfonts/>). Google Webfonts sont transmises dans la mémoire cache de votre navigateur pour éviter un chargement répété. Si votre navigateur ne supporte pas les Google Webfonts ou empêche l'accès, les contenus seront affichés avec des polices de caractère standard.

L'appel aux bibliothèques de scripts ou de polices déclenche automatiquement une connexion à l'exploitant de la bibliothèque. En théorie, il est possible - quoiqu'à vrai dire incertain et dans quel but - que des exploitants des bibliothèques respectives puissent collecter des données.

Vous trouverez les directives de la charte de confidentialité des données de Google ici : <https://www.google.com/policies/privacy/>

#### UTILISATION DE GOOGLE MAPS

Cette page Internet utilise Google Maps API pour afficher des informations géographiques. Par l'utilisation de Google Maps, Google collecte aussi des données sur l'emploi des fonctions des cartes par l'utilisateur, les traite et les exploite. Vous pouvez obtenir des informations plus détaillées sur le traitement des données par Google en cliquant sur [.Vous pouvez modifier dans le formulaire de protection des données vos paramètres de](#)

[confidentialité personnalisés.](#)

[Vous trouverez ici](#) une aide détaillée pour gérer vos propres données dans les offres de produits Google.

### YOUTUBE VIDÉOS INTÉGRÉES

Dans certaines de nos pages Internet, nous intégrons des vidéos YouTube. L'exploitant des modules est YouTube, LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA. En visitant une page avec un module YouTube, une connexion est créée avec des serveurs de YouTube. YouTube sait alors quelles pages vous visitez. Si vous vous êtes connecté avec votre compte YouTube, YouTube peut associer vos habitudes de navigation à ce compte. Vous pouvez empêcher ce processus en vous déconnectant de votre compte YouTube.

Lorsqu'une vidéo YouTube est démarrée, le fournisseur place des cookies qui collectent des informations sur les habitudes de l'utilisateur.

Si la sauvegarde de cookies a été désactivée pour le programme Google Ad, l'utilisateur n'a pas à craindre de cookies en regardant des vidéos YouTube. YouTube collecte cependant d'autres informations non personnelles d'utilisateurs par des cookies. Si vous voulez les empêcher, vous devez bloquer la sauvegarde de cookies dans votre navigateur.

Vous trouverez d'autres informations sur la protection des données par "YouTube" dans la charte de confidentialité du fournisseur sous : <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>

### GOOGLE ADWORDS

Notre page Internet utilise le Google Conversion-Tracking. Si vous êtes parvenu à notre page Internet par l'intermédiaire d'une annonce faite par Google, Google Adwords placera un cookie sur votre ordinateur. Ce cookie est placé quand un utilisateur clique sur une annonce faite par Google. Ces cookies ne sont plus valables après 30 jours et ne servent pas à identifier la personne. Si l'utilisateur visite certaines pages de notre site internet et que la validité du cookie n'est pas périmée, nous pouvons ainsi que Google reconnaître que l'utilisateur a cliqué sur l'annonce et qu'il a été redirigé sur cette page. Chaque client Google-AdWords comporte un autre cookie. Le suivi des cookies ne peut pas être effectué par les sites Internet des clients AdWords. Les informations récupérées par les Conversion-Cookies servent à établir des statistiques pour les clients AdWords qui ont opté pour un pistage des taux de conversion. Les clients sont informés du nombre total des utilisateurs ayant cliqué sur leur annonce et ayant été redirigés sur une page pourvue d'un conversion-tracking-tag. Ils n'obtiennent cependant aucune information qui permettrait d'identifier l'utilisateur.

*Si vous ne désirez pas la fonction de pistage, vous pouvez refuser que le cookie nécessaire soit installé - par ex. , en configurant votre navigateur, pour désactiver en général l'installation automatique de cookies et pour que les cookies du domaine « [googleadservices.com](https://www.googleadservices.com) » soient bloqués.*

Ne supprimez pas supprimer les cookies opt-out aussi longtemps que vous ne souhaitez pas de données d'évaluation. Si vous avez supprimé tous les cookies dans votre navigateur, vous devez réinstaller le cookie respectif d'opt-out.





## EMPLOI DE GOOGLE REMARKETING

Cette page Internet utilise la fonction de remarketing de Google Inc. Cette fonction sert à présenter aux visiteurs des pages Internet des annonces publicitaires ciblées dans le réseau publicitaire de Google. Dans le navigateur du visiteur des pages Internet, un mouchard (cookie) est sauvegardé, permettant de reconnaître le visiteur qui charge ces pages appartenant au réseau publicitaire de Google. Des annonces publicitaires sont affichées sur ces pages qui se réfèrent aux contenus que le visiteur a consultés auparavant sur les pages Internet, qui emploient la fonction Remarketing de Google. Selon ses propres affirmations, Google ne collecte pas de données personnelles lors de ce processus. Si vous ne souhaitez pas avoir recours à cette fonction de Remarketing de Google, vous pouvez par principe la désactiver en configurant votre navigateur sous <http://www.google.com/settings/ads>. En option, vous pouvez désactiver l'emploi de cookies pour la publicité ciblée par l'intermédiaire de l'initiative du réseau publicitaire en suivant les instructions indiquées sous [http://www.networkadvertising.org/managing/opt\\_out.asp](http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp).